

1 - INFORMATIONS GENERALES

Client : BBGR

Adresse :

Interlocuteurs : M. Jean-Louis VERGEOT

N° Commande :

N° tél. : 01 64 60 37 62

N° fax :

N° portable :

E-mail :

Site d'intervention : Usine BBGR de Provins

Adresse :

Représentants du client : M. VERGEOT

N° tél. :

N° portable :

Schneider Electric CSE

Resp. de l'intervention : B. LE SOMMER

N° dossier/RT :

Dates d'intervention : Du 18/07/2017 au 20/07/2017

Désignation de l'équipement :

Versions des équipements en annexe.

Sous-ensemble :

Version :

2 - OBJET DE L'INTERVENTION

Intervention spécifique pour réinstallation KERWIN sur PC et formation KERWIN.

3 - OBSERVATIONS

■ Sur l'intervention :

■ Autres : Coordonnée du support Schneider Electric : fr-cse-tma@schneider-electric.com

04 56 22 10 58 (jour ouvrés)

4 - EVALUATION DE LA PRESTATION

Merci de cocher la case correspondant à votre niveau de satisfaction :

☒ Très Satisfait

☐ Satisfait

☐ Ni Satisfait, Ni Mécontent

☐ Mécontent

☐ Très Mécontent

Commentaire :

5 - SIGNATURES

Nom et visa du responsable de l'intervention

B. LE SOMMER

Nom et visa du représentant client

Vergeot JL
Zac

COMPTE-RENDU DETAILLE

5.1 - Contexte de l'intervention

Intervention suite à la perte d'un dongle KERWIN sur machine virtuelle. Choix de réinstaller KERWIN sur un nouveau PC (Windows 7).

5.2 - BACKUP des données et configuration KERWIN

Avec l'aide de l'informaticien, ouverture d'un chemin réseau vers l'ancien PC vers le nouveau puis transfert de tout le lecteur E:\ de l'ancien PC abritant toutes les données KERWIN (data+config).

5.3 - Installation de KERWIN sur le nouveau poste

Session Windows installation KERWIN: "_OP_DIEHL IZARNET" // MDP: Florian06%

La version la plus récente encore supportée est la version 5.1.6. C'est la version qui a été installée sur le nouveau poste.

Lancement automatique : activé et testé sur session _OP_DIEHL IZARNET pour la version 5.1.6.

SQL server management studio 2005 ne s'est pas installé avec KERWIN 5.1.6 car le système d'exploitation est trop récent (W7-64 bits).

Test installation SQL server management studio 2005 64bits récupéré dans l'installation de KERWIN 6.0.8. Installation effectuée avec succès.

Restauration des bases BBGRKwn et BBGRHst effectuée correctement.

Lien avec les bases : Dans l'administrateur de connexions ODBC, renommage des sources de données KERWIN_SQL et KERHISTO_SQL en bases BBGRKwn et BBGRHst. Test de connexion OK depuis l'utilitaire ODBC avec les deux bases.

Mise à jour des bases système effectuée avec succès.

Démarrage de KERWIN OK.

Rapatriement des alarmes : changement adresse IP du KERWIN donc des ports d'appel alarme. Solution : création tâche séquenceur de rapatriement des alarmes toutes les 5 minutes. Test OK.

5.4 - Installation de KERWEB2 sur le nouveau poste

Erreur 500 IIS lors de l'installation de KERWEB2. Plusieurs tests effectués : activation/désactivation de services IIS, désinstallation/réinstallation de KERWEB2. Toujours une erreur 500 IIS. Tous les services IIS ont finalement été activés. KERWEB2 non disponible au 20/07/2017.

5.5 - Maintenance du KERWIN

- Vérification espace disque C:\, processeur CPU : OK
- Communication avec les équipements : OK
- Vérification bon fonctionnement serveur de données et tâches séquenceur : OK,
- Copie programmes KERWIN/KERWEB/IRIO : Documents/Intervention_BBGR_20170718,
- Nettoyage logs + mails KERWIN : OK,
- Vérification des bases de données: Historiques+Config OK,
- Vérification des bases de données tâche archivage : Pas d'archivage car petit nombre de sites

5.6 - Formation KERWIN BBGR

5.6.1 - Formation KERWIN

- Parcours des différents menus de KERWIN : Synoptiques, Alarmes, Evenements, Config. Sites, Fichiers, Séquenceur, Tableaux de bord, Courbes, Voies, Journal de bord, Impressions, Fax, Astreintes, Directions Mail.
- Détail des filtres sur alarmes/événements,
- Exemples de tâches séquenceur (impressions, rapatriement)
- Modification des synoptiques, modification du répertoire images, liens entre synoptiques.

5.6.2 - Formation KERVISU

Connexion aux sites, modification des paramètres d'alarme, des variables, sauvegarde des configurations, remise en route des configurations

5.7 - Propositions d'amélioration

Ajouter des cartes AI sur les NAPAC pour remontée d'états analogiques

Trier les alarmes issues de variables non représentatives via un verrouillage via KERVISU

Mettre à jour les photos des synoptiques via le répertoire images de KERWIN

Mettre à jour les synoptiques avec les systèmes encore en place physiquement

Créer des courbes de consommations périodiques (semaine, jour, mois) et paramétrer en impressions à l'aide du séquenceur

5.8 - Annexe : Accès et versions logicielles

ANCIEN PC:

OS: Windows Server 2003 SP2, 4Go de RAM, Nom : FRBR0054

Accès:

RDP depuis nouveau PC : Machine : FRBR0054 User : _op_gtc_po MotDePasse : gtcbbgr

Pour copie des fichiers, lancer une invite de commande pour accéder au disque E:\ : \\frbr0054\le\$

Emplacement des fichiers KERWIN : E:\

Espace disque E:\ : 35.7Go libres sur 43.3Go

Taille fichiers KERWIN : 7.50Go

KERWIN : 4.4.3

KERWEB : KERWEB2

NOUVEAU PC:

OS: Windows 7, 8Go de RAM

Accès : Machine FRBBS05924, accès distant à voir avec service informatique BBGR

IP : 172.18.236.122

Emplacement des fichiers KERWIN (BACKUP) :

C:\Users_OP_DIEHL_IZARNET\Documents\Intervention_BBGR_20170718\BACKUP_KERWIN

Taille fichiers KERWIN : 7.50Go

KERWIN : 5.1.6

KERWEB : KERWEB2

SQL : SQL Management Studio 2005, SQL Server 2005