

Rapport d'intervention- Annexe



1 - INFORMATIONS GENERALES

Client : BBGR

Adresse :

Interlocuteurs : M. Jean-Louis VERGEOT

N° tél. : 01 64 60 37 62

N° Commande :

N° fax :

N° portable :

E-mail : vergeojl@bbgr.fr

Site d'intervention : Usine BBGR de Provins

Adresse :

Représentants du client : M. VERGEOT

N° tél. :

N° portable :

Schneider Electric CSE

Resp. de l'intervention : B. LE SOMMER

N° dossier/RT :

Dates d'intervention : Du 18/07/2017 au 20/07/2017

Désignation de l'équipement :

Versions des équipements en annexe.

Sous-ensemble :

Version :

2 - OBSERVATIONS – PROBLEME IIS POUR ACTIVATION KERWEB

Activation services IIS :

Les services IIS n'étaient pas activés, je les ai activés (IIS7.0) en cochant tous les paramètres servant à l'exécution de KERWEB. Je vois bien le service d'administration IIS activé dans la liste des services.

The screenshot shows the Windows Services window with the title bar "Services". The main pane displays a list of services, with the "Service d'administration IIS" service highlighted. The service details pane on the right shows the following information:

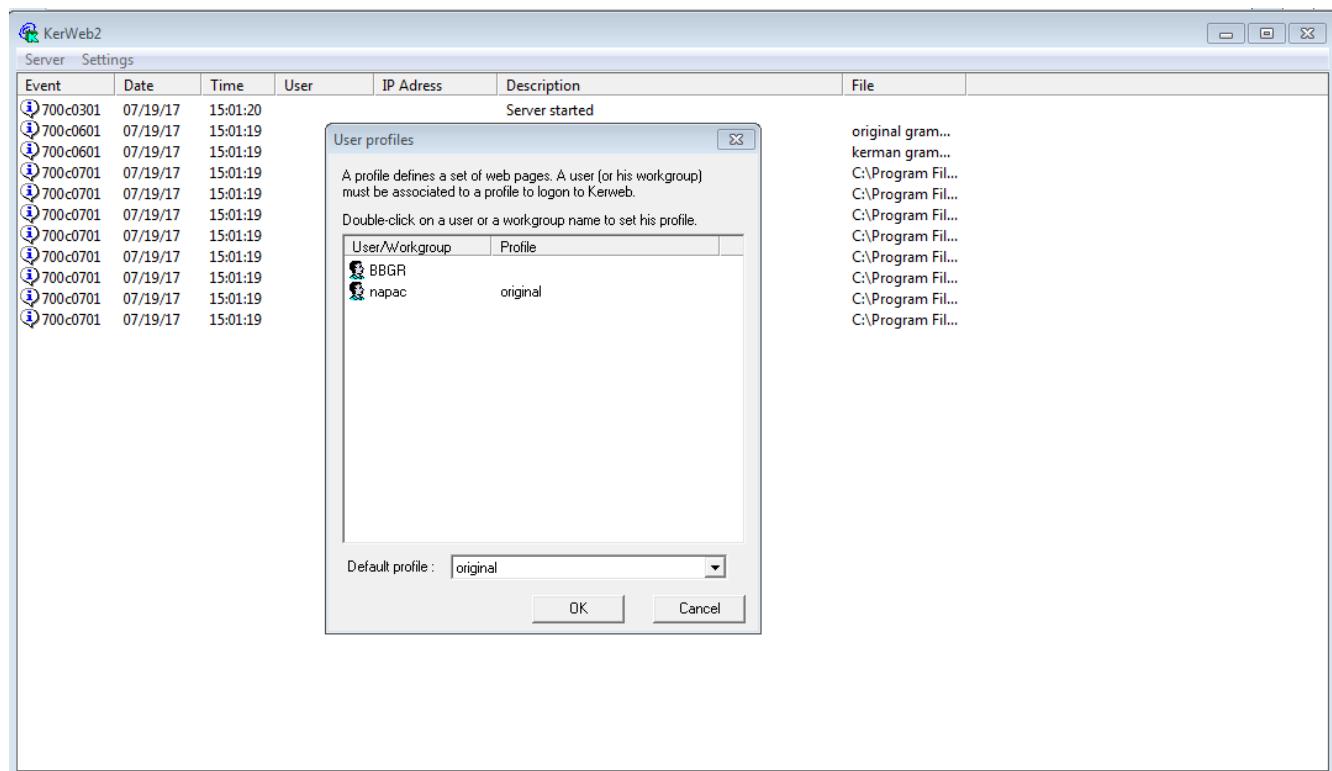
Nom	État	Type de démarrage	Ouvrir une session en tant que
Service d'administration IIS	Démarré	Automatique	Système local
Plug-and-Play	Démarré	Automatique	Système local
Prise en charge de l'application Rapports et solutions aux problèmes	Manuel	Système local	
Programme d'installation ActiveX (AxInstSV)	Manuel	Système local	
Programme d'installation pour les modules Windows	Manuel	Système local	
Propagation du certificat	Démarré	Automatique (début...)	Système local
Protection logicielle	Démarré	Automatique	Service réseau
Protocole EAP (Extensible Authentication Protocol)	Manuel	Système local	
Protocole PNR	Manuel	Service local	
Publication des ressources de découverte de fonctions	Démarré	Automatique	Service local
Redirecteur de port du mode utilisateur des services Bureau à distance	Manuel	Système local	
Registre à distance	Démarré	Automatique	Service local
Routage et accès distant	Désactivé	Système local	
Sauvegarde Windows	Manuel	Système local	
Sentinel LDK License Manager	Démarré	Automatique	Système local
Serveur	Démarré	Automatique	Système local
Serveur de priorités des threads	Manuel	Service local	
Service d'activation des processus Windows	Démarré	Manuel	Système local
Service d'administration IIS	Démarré	Automatique	Système local
Service de biométrie Windows	Manuel	Système local	
Service de cache de police Windows	Démarré	Automatique	Service local
Service de chiffrement de lecteur BitLocker	Manuel	Système local	
Service de configuration automatique WLAN	Démarré	Automatique	Système local
Service de configuration automatique WWAN	Manuel	Service local	
Service de découverte automatique de Proxy Web pour les services	Démarré	Manuel	Service local
Service de gestion Web	Manuel	Service local	
Service de l'Assistant Compatibilité des programmes	Démarré	Automatique	Système local
Service de la passerelle de la couche Application	Manuel	Service local	
Service de moteur de sauvegarde en mode bloc	Manuel	Système local	
Service de notification d'événements système	Démarré	Automatique	Système local
Service de notification SPP	Manuel	Service local	
Service de partage de ports Net.Tcp	Désactivé	Service local	
Service de planification Windows Media Center	Manuel	Service réseau	
Service de prise en charge Bluetooth	Manuel	Service local	
Service de profil utilisateur	Démarré	Automatique	Système local
Service de publication des noms d'ordinateurs PNP	Manuel	Service local	
Service de publication World Wide Web	Démarré	Automatique	Système local

At the bottom of the window, there are buttons for "Étendu" and "Standard". The taskbar at the bottom of the screen shows various icons for system tools and applications, along with the date and time (15:27, 19/07/2017).

Rapport d'intervention- Annexe

Lien KERWIN/KERWEB :

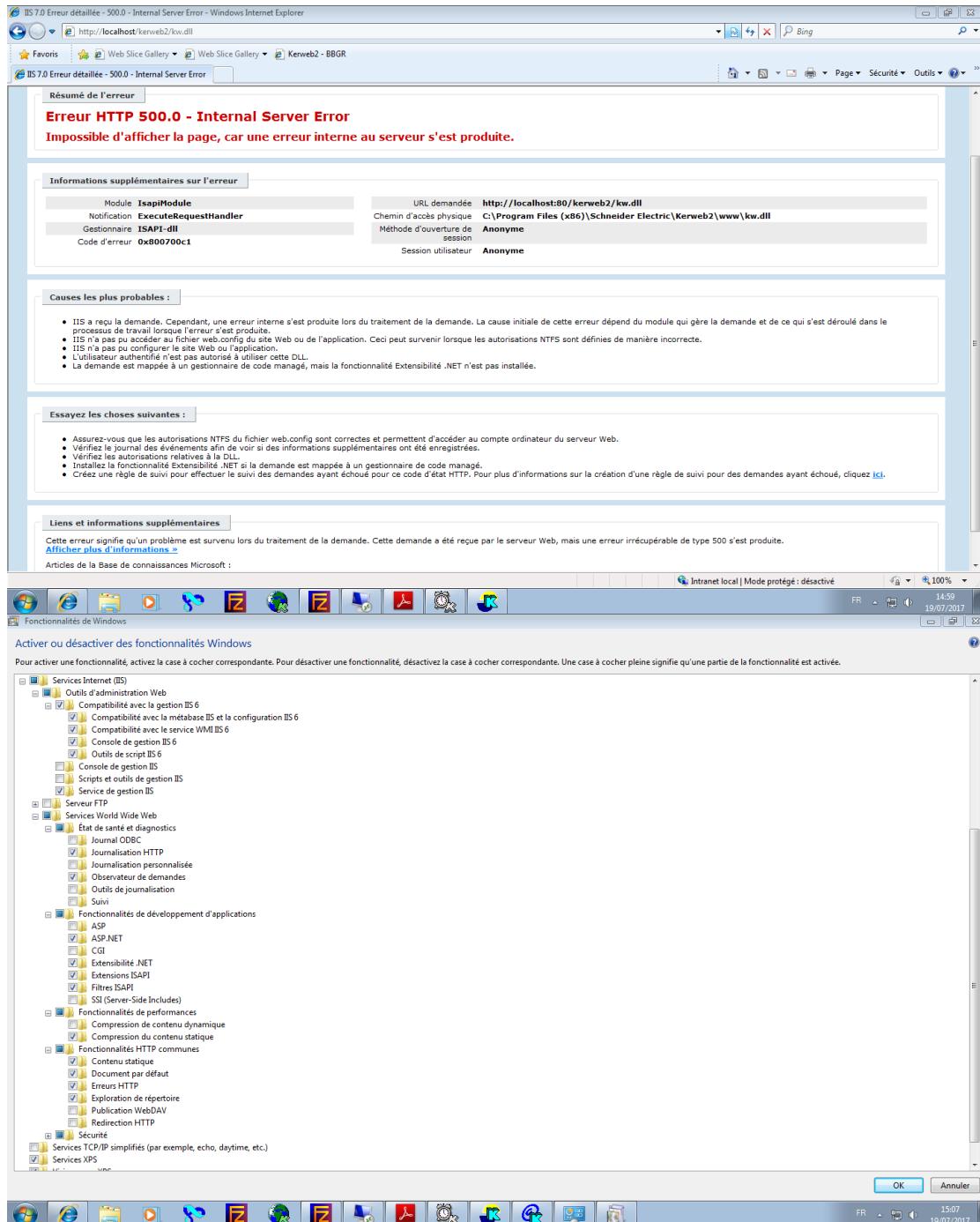
Une fois les services IIS activés, j'ai installé KERWEB. Je vois bien les deux users dans le menu PROFILES (BBGR, NAPAC). Le lien entre KERWEB et les bases SQL est donc fonctionnel.



Rapport d'intervention- Annexe

Erreurs IIS :

J'ai rencontré l'erreur IIS 500 après avoir entré mes identifiants KERWEB. Selon le descriptif de l'erreur, cela est lié à la fonctionnalité ISAPI (cf. PJ). Cette fonctionnalité est pourtant bien activée dans les options de services IIS. Plusieurs désinstallations/réinstallations complètes de KERWEB puis des services IIS n'ont pas permis de résoudre le problème.



PS : Toutes les fonctionnalités des services IIS ont finalement été activées et sont activées au 20/07/2017.