

## 1 - INFORMATIONS GENERALES

### Client : MSD Santé animale

Adresse : 7 rue Olivier de Serres 49071 Beaucouze

Interlocuteurs :

N° Commande :

N° tél. : 02 41 22 84 15

N° fax :

N° portable :

E-mail :

### Site d'intervention : MSD Santé animale

Adresse : 7 rue Olivier de Serres 49071 Beaucouze

Représentants du client : M. GALLET Maxence N° tél. :

N° portable : 0679295298

### Schneider Electric CSE

Resp. de l'intervention : B. LE SOMMER

Dates d'intervention : 17/10/2016

N° dossier/RT :

Désignation de l'équipement :

Versions des équipements en annexe.

Sous-ensemble :

Version :

## 2 - OBJET DE L'INTERVENTION

Intervention Contrat maintenance 2016

## 3 - OBSERVATIONS

■ Sur l'intervention :

■ Autres : Coordonnée du support Schneider Electric : fr-cse-tma@schneider-electric.com

04 56 22 10 58 (jour ouvrés)

## 4 - EVALUATION DE LA PRESTATION

Merci de cocher la case correspondant à votre niveau de satisfaction :

☐ Très Satisfait

☐ Satisfait

☐ Ni Satisfait, Ni Mécontent

☐ Mécontent

☐ Très Mécontent

Commentaire :

## 5 - SIGNATURES

Nom et visa du responsable de l'intervention

B. LE SOMMER

Nom et visa du représentant client

---

## COMPTE-RENDU DETAILLE

---

### 5.1 - Maintenance du KERWIN

- Vérification espace disque C:/, processeur CPU, disponibilité équipements sur le réseau,
- Vérification bon fonctionnement serveur de données et tâches séquenceur,
- Copie programmes Kerwin/Kerweb/IRIO dans Mes documents/Intervention\_SE\_20161017,
- Nettoyage logs + mails Kerwin,
- Fermeture des bases de données d'archive laissées ouvertes : voir procédure de consultation d'archives,
- Connexion aux IRIOs, vérification des alarmes en cours, suppression des fausses alarmes,
- Vérification des bases de données tâche sauvegarde de secours : OK,
- Vérification des bases de données tâche archivage : données OK, perte d'historique d'évènements
- Pb courbe AHU – F04118 T° CTA qui ne contient pas de valeur une fois imprimée : vérification des voies de la courbe : Kerwin allait chercher la voie dans le fichier Alarme au lieu de MES2. Problème résolu.

### 5.2 - Réponses aux demandes du client

- Gestion des sauvegardes :
  - Aujourd'hui, archive + purge tous les deux mois avec recouvrement de 4 mois max. Pas de perte de données. 8000 évènements max seulement donc perte d'historique sur les évènements : 8000 évènements peuvent ne pas couvrir les deux mois. Solution : augmenter le nombre max d'évènements : 8000 à 24000 évènements. La taille de l'archive augmente, mais faiblement. Solution appliquée le 17/10/2016.
  - Sauvegardes de secours : 1 sauvegarde par jour, avec une profondeur de 5 sauvegardes (= 5 jours). Avantage : en cas de plantage, perte de données d'une journée maximum.
- Pérennité de Kerwin v5 :
  - Kerwin v5 est toujours supporté par Schneider Electric (hotline, remplacement, contrôle à distance si possible), donc pas de problèmes de ce côté.
  - En revanche, pour tout changement (upgrade) de système d'exploitation (Windows) OU de système de base de données (Microsoft SQL server), contacter le support SE pour vérifier les compatibilités avec Kerwin v5. Notre support propose des services d'upgrade en Kerwin v6 ou Kerwin v7, qui nécessite d'être planifiée. Cet upgrade fait l'objet d'une commande supplémentaire.

- Installation d'un anti-virus
  - Lors de l'installation, bien faire attention à autoriser tous les processus associés à Kerwin (Kercom, Kerweb, Kerman, etc.), ainsi que l'accès au répertoire SQL. Sans cela, l'installation d'un anti-virus peut nuire au bon fonctionnement de Kerwin.

## 5.3 - Propositions d'amélioration

- Changer les versions Xflow des IRIOs vers des versions plus récentes.
  - Xflow :
- Changer cartes MAD (recommandations constructeur)
- Création de tableaux de bord pour les températures (Explication faites).
- Ouverture d'un point d'accès à distance pour aide en support hotline (Problème niveau IT).

## 5.4 - Annexe : Versions logicielles

XFLOW :

- EAU PPI: 1.8.3.0
- EUROLOG/FENEU/LABORATOIRE: 1.9.5.4
- SERVEUR EBI: 2.3.2.0

KERWEB: Kerweb2

KERWIN: 5.1.6

WINDOWS: Windows XP Pro 2002

SQL: Microsoft SQL Server Management Studio Express 2005