

## 1 - INFORMATIONS GENERALES

**Client : MSD Santé animale**

Centre :

Adresse : 7 rue Olivier de Serres 49071 Beaucouze

Interlocuteurs : M Jérôme Hardy

N° tél. : 02 41 22 84 15

N° portable :

N° Commande :

N° fax :

E-mail :

**Site d'intervention : MSD Santé animale**

Adresse : 7 rue Olivier de Serres 49071 Beaucouze

Représentants du client : M. Jérémy Lucas N° tél. :

N° portable :

**Schneider Electric CSE**

Resp. de l'intervention : Loïc Vossier

N° portable :

N° dossier/RT :

Dates d'intervention : du 02/12 2015

au 02/12/2015

Désignation de l'équipement :	Sous-ensemble :	Version :

## 2 - OBJET DE L'INTERVENTION

Intervention Contrat maintenance 2015

## 3 - OBSERVATIONS

■ Sur l'intervention :

■ Autres : Coordonnée du support Schneider Electric : fr-cse-tma@schneider-electric.com

04 56 22 10 58 (jour ouvrés)

## 4 - EVALUATION DE LA PRESTATION

Merci de cocher la case correspondant à votre niveau de satisfaction :

☐ Très Satisfait☐ Satisfait☐ Ni Satisfait, Ni Mécontent☐ Mécontent☐ Très Mécontent

Commentaire :

## 5 - SIGNATURES

Nom et visa du responsable de l'intervention

L. VOSSIER

Nom et visa du représentant client

---

## COMPTE-RENDU DETAILLE

---

### 5.1 - Maintenance du KERWIN.

Nettoyage du Kerwin (log, mail...).

Sauvegarde des dossiers Kerwin/Kerweb dans le dossier intervention

Sauvegarde des programmes iRIO

### 5.2 - Réponses aux demandes du client

- Vérification d'une voie d'un MAD N°3 LTF07 (iRIO LABORATOIRE)
  - Voie 4 de la carte 4 apparemment HS (bloqué à -5).
  - Essaie de changement de câblage sur le MAD mais ça ne change rien.
  - Explication de la procédure pour changer le mapping de la variable dans l'iRIO lorsque le câblage sera OK.
    - Périphériques → MAD\_No5\_LT\_F07 → Variables attachées. Sélectionner la variable, modifier puis changer la voie.
  - Attention, les MAD ne sont plus suivi par SE.
- Extraction des anciennes données dans les archives.
  - Via le menu Consultation → Archive.
  - Penser à revenir à la bonne archive ! (Consultation → retour aux données actuelles).
- Modification des points de mesures, des sévérités des alarmes.
  - Dans l'iRIO (entrer l'adresse IP de l'iRIO dans l'explorateur internet), Configuration → Variables. Sélection de la variable puis modifier. Valider.
  - Dans l'iRIO (xFlow) pour changer la classe des alarmes.
    - Configuration → Alarmes. Sélection de l'alarme voulue. Modifier puis terminer.
- Changer la période d'enregistrement des données.
  - Modification de la période d'enregistrement des données dans l'iRIO (xFlow)
    - Historique → Fichier à consulter → Interrompre l'enregistrement → Modifier → Entrer la valeur souhaitée
    - ATTENTION : Penser à réactiver l'enregistrement !

- Comprendre le fonctionnement des astreintes.
  - Créer une direction.
  - Ajouter une direction à une procédure.
  - Acquiescement automatique ou par retour de SMS.
- Problème d'envoi de SMS sur l'astreinte.
  - Un défaut est apparu est l'astreinte est passée en défaut d'acquiescement sans avoir essayé d'envoyer les SMS. → Le destinataire était en défaut d'acquiescement, le Kerwin a donc envoyé le SMS à la direction d'astreinte suivante.
  - En cas de destinataire inhibé, on peut le revalider : Paramétrage → Astreinte → Direction. Se placer sur la direction à revalider, passer en mode configuration puis valider le destinataire.

### 5.3 - Propositions d'amélioration

- Sauvegarde des programmes iRIO (Pas de modification, la sauvegarde préventive suffit).
- Changement des iRIO vers des versions xFlow plus récentes.
- Changement des MAD (Recommandations du constructeur + Devis).
- Création de tableaux de bord pour les températures (Explication faites).
- Ouverture d'un point d'accès à distance pour aide en support hotline (Problème niveau IT).