

1 - INFORMATIONS GENERALES

Client : MSD Santé animale Centre :
Adresse : 7 rue Olivier de Serres 49071 Beaucouze
Interlocuteurs : M Jérôme Hardy N° tél. : 02 41 22 84 15 N° portable :
N° Commande : N° fax : E-mail :

Site d'intervention : MSD Santé animale
Adresse : 7 rue Olivier de Serres 49071 Beaucouze
Représentants du client : M. Jérémy Lucas N° tél. : N° portable :

Schneider Electric CSE
Resp. de l'intervention : Loïc Vossier N° portable :
Dates d'intervention : du 02/12/2015 au 02/12/2015 N° dossier/RT :

<u>Désignation de l'équipement :</u>	<u>Sous-ensemble :</u>	<u>Version :</u>
--------------------------------------	------------------------	------------------

2 - OBJET DE L'INTERVENTION

Intervention Contrat maintenance 2015

3 - OBSERVATIONS

- Sur l'intervention :
- Autres : Coordonnée du support Schneider Electric : fr-cse-tma@schneider-electric.com
04 56 22 10 58 (jour ouvrés)

4 - EVALUATION DE LA PRESTATION

Merci de cocher la case correspondant à votre niveau de satisfaction :

Très Satisfait Satisfait Ni Satisfait, Ni Mécontent Mécontent Très Mécontent

Commentaire :

5 - SIGNATURES

Nom et visa du responsable de l'intervention
L. VOSSIER

Nom et visa du représentant client

COMPTE-RENDU DETAILLE

5.1 - Maintenance du KERWIN.

Nettoyage du Kerwin (log, mail...).

Sauvegarde des dossiers Kerwin/Kerweb dans le dossier intervention

Sauvegarde des programmes iRIO

5.2 - Réponses aux demandes du client

- Vérification d'une voie d'un MAD N°3 LTF07 (iRIO LABORATOIRE)
 - Voie 4 de la carte 4 apparemment HS (bloqué à -5).
 - Essaie de changement de câblage sur le MAD mais ça ne change rien.
 - Explication de la procédure pour changer le mapping de la variable dans l'iRIO lorsque le câblage sera OK.
 - Périphériques → MAD_No5_LT_F07 → Variables attachées. Sélectionner la variable, modifier puis changer la voie.
 - Attention, les MAD ne sont plus suivis par SE.
- Extraction des anciennes données dans les archives.
 - Via le menu Consultation → Archive.
 - Penser à revenir à la bonne archive ! (Consultation → retour aux données actuelles).
- Modification des points de mesures, des sévérités des alarmes.
 - Dans l'iRIO (entrer l'adresse IP de l'iRIO dans l'explorateur internet), Configuration → Variables. Sélection de la variable puis modifier. Valider.
 - Dans l'iRIO (xFlow) pour changer la classe des alarmes.
 - Configuration → Alarmes. Sélection de l'alarme voulue. Modifier puis terminer.
- Changer la période d'enregistrement des données.
 - Modification de la période d'enregistrement des données dans l'iRIO (xFlow)
 - Historique → Fichier à consulter → Interrompre l'enregistrement → Modifier → Entrer la valeur souhaitée
 - ATTENTION : Penser à réactiver l'enregistrement !

- Comprendre le fonctionnement des astreintes.
 - Créer une direction.
 - Ajouter une direction à une procédure.
 - Acquittement automatique ou par retour de SMS.
- Problème d'envoi de SMS sur l'astreinte.
 - Un défaut est apparu est l'astreinte est passée en défaut d'acquittement sans avoir essayé d'envoyer les SMS. → Le destinataire était en défaut d'acquittement, le Kerwin a donc envoyé le SMS à la direction d'astreinte suivante.
 - En cas de destinataire inhibé, on peut le revalider : Paramétrage → Astreinte → Direction. Se placer sur la direction à revalider, passer en mode configuration puis valider le destinataire.

5.3 - Propositions d'amélioration

- Sauvegarde des programmes iRIO (Pas de modification, la sauvegarde préventive suffit).
- Changement des iRIO vers des versions xFlow plus récentes.
- Changement des MAD (Recommandations du constructeur + Devis).
- Création de tableaux de bord pour les températures (Explications faites).
- Ouverture d'un point d'accès à distance pour aide en support hotline (Problème niveau IT).