

1 - INFORMATIONS GENERALES

Client : Cofely

Adresse : 42 rue de Beynes Villiers St Frederic

Interlocuteurs : M Marc Beauvais

N° Commande :

Centre :

N° tél. :

N° fax :

N° portable :

E-mail :

Site d'intervention : IDVU

Adresse : 42 rue de Beynes Villiers St Frederic

Représentants du client : M Marc Beauvais

N° tél. :

N° portable :

Schneider Electric CSE

Resp. de l'intervention : Loïc Vossier

Dates d'intervention : du 15/12 2015

N° portable :

au 15/12/2015

N° dossier/RT :

Désignation de l'équipement : Kerwin	Sous-ensemble :	Version : 6.0.4
--------------------------------------	-----------------	-----------------

2 - OBJET DE L'INTERVENTION

Intervention Contrat maintenance 2015

3 - OBSERVATIONS

■ Sur l'intervention :

■ Autres : Coordonnée du support Schneider Electric : fr-cse-tma@schneider-electric.com
04 56 22 10 58 (jour ouvrés)

4 - EVALUATION DE LA PRESTATION

Merci de cocher la case correspondant à votre niveau de satisfaction :

☐ Très Satisfait☐ Satisfait☐ Ni Satisfait, Ni Mécontent☐ Mécontent☐ Très Mécontent

Commentaire :

5 - SIGNATURES

Nom et visa du responsable de l'intervention

L. VOSSIER

Nom et visa du représentant client

COMPTE-RENDU DETAILLE

5.1 - Maintenance du KERWIN.

- Nettoyage du Kerwin (log, mail...)
- Sauvegarde des dossiers Kerwin dans le dossier intervention
- Sauvegarde des programmes iRIO
- Auto configuration de tous les sites

5.2 - Réponses aux demandes du client

- Auto configuration de tous les sites pour que le Kerwin soit en accord avec les unités locales
- Vérification de toutes les alarmes en cours.
 - Test GTB sur E4 changé de position sur le MAD (de Carte1 Voie2 à Carte3, Voie3)
 - Défaut Haute pâtisserie F1 désactivé (plus présente de le Flowtel, pas reçu suite à un redémarrage).
 - Détection gaz C4 désactivé (plus présente de le Flowtel, pas reçu suite à un redémarrage).
 - Alarme bâtiment J7 chaufferie centrale alarme EV gaz en marche FORCEE d'où le défaut quand la variable est en marche.
 - Alarme CTA 1 en arrêt et CTA2 en arrêt présentes dans Kerwin mais revenues à la normale dans l'iRIO. Les libellés sont complètement différents, des modifications ont dues être réalisées dans l'iRIO. A vérifier pendant l'audit.
- Des alarmes auraient dues apparaitre mais n'ont pas été vues sur Kerwin.
 - Câblage pas bon ? Tests mal effectués ? A voir pendant l'audit.
- Le bâtiment J7-H3 va être modifié.
 - Extraction de toute les alarmes iRIO et visualisation des alarmes en rapport avec le banc rouleau.
- Le PC de secours n'est plus opérationnel
 - Le PC était en veille depuis Octobre. L'IT a donc désactivé le port du switch (plus d'activité). De plus, un nouveau contrôle IT est en place. Nous devons relever les adresses MAC de tous les équipements pour le fournir aux informaticiens (voir @MAC.txt). Donner ce fichier au service IT pour enregistrer les équipements.

5.3 - Propositions d'amélioration

- Un audit va être réalisé par Mr Ricard enfin de voir l'état du site actuel.
- Sauvegarde des programmes iRIO (Pas de modification, la sauvegarde préventive suffit).
- Changement des iRIO vers des versions xFlow plus récentes (en cours)
- Changement des MAD (en cours).
- Création de tableaux de bord / courbes pour les températures.
- Ouverture d'un point d'accès à distance pour aide en support hotline (Problème niveau IT).