

1 - INFORMATIONS GENERALES

Client : ESF Marseille

Adresse : 149 rue Baille Marseille
Interlocuteurs : M Julien SOTO
N° Commande :

Centre :

N° tél. : 06 73 66 21 02
N° fax :

N° portable :
E-mail :

Site d'intervention : ESF Marseille

Adresse : 149 rue Baille Marseille
Représentants du client : M Julien SOTO

N° tél. :

N° portable :

Schneider Electric CSE

Resp. de l'intervention : Loïc Vossier
Dates d'intervention : du 08/12 2015

N° portable :
au 09/12/2015

N° dossier/RT :

<u>Désignation de l'équipement</u> : Kerwin	<u>Sous-ensemble</u> :	<u>Version</u> : 6.08
--	------------------------	--------------------------

2 - OBJET DE L'INTERVENTION

Intervention Contrat maintenance 2015

3 - OBSERVATIONS

■ Sur l'intervention :

■ Autres :

Coordonnée du support Schneider Electric :

fr-cse-tma@schneider-electric.com
04 56 22 10 58 (jour ouvrés, 8h30-12h/13h30-17h)

4 - EVALUATION DE LA PRESTATION

Merci de cocher la case correspondant à votre niveau de satisfaction :

☐ Très Satisfait ☐ Satisfait ☐ Ni Satisfait, Ni Mécontent ☐ Mécontent ☐ Très Mécontent

Commentaire :

5 - SIGNATURES

Nom et visa du responsable de l'intervention
L. VOSSIER

Nom et visa du représentant client

6 - COMPTE-RENDU DETAILLE

6.1 - Maintenance du KERWIN.

- ZIP des dossiers Kerweb et Kerwin, dans :
 - C:\intervention schneider\2015-12-08\avant
- Nettoyage du Kerwin (log, mail...).
- Nettoyage de Windows
- Sauvegarde des programmes iRIO

6.2 - Windows

Kerwin plante de temps en temps (Connexion sur le Serveur en RDP). Le Kerweb reste actif mais le Kerwin et le serveur de données sont fermés. La connexion au Kerweb est donc impossible.

Problème apparu pendant mon intervention à 10h30. Aucun évènement dans le journal d'évènements de Windows.

6.3 - Réponses aux demandes du client

6.3.1 - Mise en place d'un nouveau site

Intégration du laboratoire UPR.

Actions faites :

- Création des variables dans l'iRIO GTB Baille.
- Réalisation de la table d'échange à donner à l'intégrateur de l'API.
- Mise en place des alarmes dans l'iRIO pour le serveur d'astreinte email (à tester).
- Mise en place de la récupération des données
- Réalisation du synoptique UPR sur Kerwin
- Réalisation des courbes de température et de pression sur Kerwin

Actions restantes :

- Donner la table d'échange à l'intégrateur pour avoir un dialogue en Modbus TCP.
- Valider avec nous le bon fonctionnement du nouveau laboratoire une fois la communication établie.

6.4 - Propositions d'amélioration

- Création de tableaux de bord pour les températures.
- Ouverture d'un point d'accès à distance pour aide en support hotline.
- Harmoniser tous les défauts/variables.
- Maintenance des sondes en défaut (ou désactivées).